

## **POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA**

PHOENIX Farmacija d.o.o. prepoznaje važnost zaštite privatnosti, sigurnosti i zaštite svih podataka, poslovnih i osobnih, dobivenih u svakodnevnom poslovanju od svih dionika – zaposlenika, kupaca, dobavljača i svih ostalih poslovnih partnera. Kao dio PHOENIX Grupe, s poslovnim procesima, upravljačkim strukturama i tehničkim sustavima, naš je cilj omogućiti zaštitu za sve naše radne procese te istu implementirati u svakodnevno poslovanje. Cjelokupno naše poslovanje temelji se na načelu transparentnosti.

Politika zaštite osobnih podataka vas informira o našoj praksi zaštite privatnosti i podataka, načinima prikupljanja te korištenja podataka. Podaci su prikupljeni prilikom sklapanja ugovora o radu, temeljem ugovorne obveze, u svakodnevnom poslovanju, putem davanja privole za korištenje osobnih podataka u ADIVA programu vjernosti te putem internetskih aktivnosti. Ova Politika o zaštiti privatnosti odnosi se na sve organizacije i tvrtke unutar PHOENIX Farmacije d.o.o. te na web-mjesta, domene, usluge, aplikacije, proizvode i usluge PHOENIX Farmacije.

### ***Načela zaštite privatnosti***

- **Zakonitost, poštenost i transparentnost**

Osobne podatke obrađujemo na zakonit, pošten i transparentan način. Sve obrade podataka provode se poštujući sljedeća načela:

1. temeljem vašeg pristanka
2. u svrhu ispunjavanja međusobnih obveza temeljem ugovora
3. u legitimne svrhe sa ciljem provođenja uzajamnih poslovnih aktivnosti
4. poštujući ostale pravne obveze

PHOENIX Farmacija d.o.o. zadržava pravo da u izvanrednim situacijama dodatno obrađuje osobne podatke poštujući zakonski okvir, odnosno kao dio pravnog postupka ili kaznene istrage. Uvažavamo specifičnosti svakog poslovnog odnosa primjenjujući sve mjere za zaštitu podataka. Također, omogućavamo ostvarivanje prava svake osobe čije podatke obrađujemo te dostupnost svim informacijama na jasan i dostupan način sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka.

- **Ograničenje svrhe te smanjenje količine osobnih podataka**

Osobni podaci se obrađuju isključivo u svrhe u koje se prikupljaju, nećemo ih obrađivati na način koji nije u skladu s navedenom svrhom te ćemo ograničavati prikupljanje osobnih podataka na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju.

- **Točnost i ograničenje pohrane osobnih podataka**

Poduzimamo sve mjere i radnje da bi osobni podaci uvijek bili točni i ažurni, te da se pohranjuju samo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrhe za koju su prikupljeni.

- **Sigurnost i cjelovitost podataka**

PHOENIX Farmacija d.o.o. poduzima sve razumne korake da bi očuvali cjelovitost te sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera.

***Podaci koje prikupljamo, svrha prikupljanja te period pohrane***

Osobni podaci su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi. Osobni podaci se mogu prikupljati u svakodnevnom poslovanju, potpisivanjem privole, ugovora, tijekom razgovora ili pismene korespondencije s djelatnicima PHOENIX Farmacije d.o.o. te mogu uključivati sljedeće:

- ❖ **Podaci o zaposlenicima:** ime i prezime, djevojačko prezime, ime roditelja, adresa, OIB, spol, datum, mjesto i država rođenja, nacionalnost, stručna sprema, zanimanje, osobni broj zaposlenika, radno mjesto, opis poslova, radno vrijeme, invalidnost, broj zdravstvenog osiguranja, broj mirovinskog osiguranja, broj računa u banci te ostale potrebne podatke vezane uz ispunjenje svrhe prikupljanja podataka - sklapanje te izvršavanje obveza temeljem Zakona o radu, Ugovora o radu, Zakona o zaštiti na radu. Podaci o zaposlenicima se čuvaju trajno.
- ❖ **Podaci o evidenciji radnog vremena, kontrola ulaska i izlaska iz službenih prostorija zaposlenika:** ime i prezime, biometrijski podaci- otiska prsta. Svrha obrade podataka je obrađivanje osobnih podataka za evidenciju radnog vremena te radi ulaska i izlaska iz službenih prostorija. Zakonska je obveza čuvanje evidencije radnog vremena 6 godina te će istekom navedenog perioda biti automatski brisana.
- ❖ **Podaci o kupcima/dobavljačima, podaci o plaćanju:** prikupljamo osobne i/ili poslovne podatke vezane uz sklapanje kupoprodajnih ugovora te izvršavanje poslovnih procesa: ime, prezime, adresa, OIB, telefonski broj, žiro-račun, e-mail adresu te ostale slične podatke. Prikupljeni podaci pohranjuju se 11 godina od dana isteka ugovora o poslovnoj suradnji odnosno sukladno zakonskim odredbama.
- ❖ **Podaci o korisnicima ADIVA kartice vjernosti:** ime i prezime, adresa i kućni broj, poštanski broj i grad, spol, datum rođenja, broj telefona i e-mail adresa. Svrha obrade podataka je provođenje ADIVA programa (u marketinške i statističke svrhe -pod statističkom svrhom podrazumijeva se da rezultat obrade nisu osobni podaci već agregirani podaci iz kojih nije moguće utvrditi identitet pojedinca). Podaci se prikupljaju temeljem dobrovoljno dane privole korisnika, čuvaju se sve dok korisnik ne povuče privolu. Rok za brisanje podataka je 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva.
- ❖ **Podaci o kandidatima za zaposlenje:** ime i prezime, e-mail adresa, kućna adresa, broj telefona, podaci o obrazovanju te svi ostali podaci navedeni u životopisu. Podaci se prikupljaju i obrađuju isključivo u svrhu eventualnog budućeg zapošljavanja te na temelju dobrovoljno dane privole. Svi podaci pohranjuju se na razdoblje od 2 godine od dana potpisivanja privole te će biti automatski brisani iz evidencije istekom navedenog perioda.
- ❖ **Podaci o primateljima marketinških aktivnosti:** ime i prezime, titula liječnika, ustanova i adresa ustanove, e-mail adresa, broj telefona. Svrha prikupljanja podataka je provođenje marketinških aktivnosti PHOENIX Farmacije te se prikupljaju i obrađuju na temelju

dobrovoljne privole primatelja poruka. Podaci se čuvaju dok korisnik ne povuče privolu. Rok za brisanje podataka je 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva.

- ❖ **Podaci o pacijentima:** ime i prezime, spol, adresa, datum rođenja, OIB, broj zdravstvenog osiguranja, ime i prezime liječnika, naziv ustanove, posebna kategorija osobnih podataka vezana uz zdravlje: dijagnoza, simptomi bolesti, povijest bolesti. Svrha obrade je interventni uvoz lijekova na recept, podaci se pohranjuju na period od 5 godina od dana izdavanja recepta.
- ❖ **Podaci prikupljeni prilikom kontrole ulaska i izlaska:** ime i prezime, tvrtka. Svrha prikupljanja podataka je zaštita od neovlaštenog ulaza u službene prostorije te se podaci pohranjuju na period od 60 dana od dana upisa u knjigu ulaska/izlaska. Izuzetak je pohranjivanje podataka osoba kojima je omogućen pristup skladišnom prostoru radi održavanja istog. Sukladno odredbama Dobre distribucijske prakse ti podaci se pohranjuju na period od 5 godina od dana upisa u knjigu ulaska/izlaska.
- ❖ **Podaci prikupljeni putem sustava videonadzora:** svrha prikupljanja i obrađivanja podataka je zaštita ljudi i imovine. Podaci iz sustava videonadzora redovito se brišu, a čuvaju se najviše 3 mjeseca osim u slučajevima kada su nužni za vođenje postupaka pred nadležnim tijelima.
- ❖ **Podaci o primateljima stipendije:** ime i prezime, adresa, OIB, broj žiro-računa. Podaci se prikupljaju u svrhu sklapanja ugovora te isplate stipendije. Prikupljeni podaci pohranjuju se 11 godina od dana isteka ugovora o stipendiji.
- ❖ **Podaci o primateljima drugog dohotka:** ime i prezime, adresa, OIB, broj žiro-računa. Svrha prikupljanja podataka je sklapanje te izvršavanje obveza temeljem Ugovora o autorskom honoraru ili Ugovora o djelu. Prikupljeni podaci pohranjuju se 11 godina od dana isteka ugovora.
- ❖ **Podaci o polaznicima on-line edukacija:** ime i prezime, e-mail adresa, adresa ustanove, podatak da li je osoba vlasnik ustanove ili djelatnik. Svrha obrade podataka je provođenje edukacije o novim proizvodima i uslugama na tržištu te svaki polaznik dobrovoljno pristupa on-line edukaciji. Podaci se pohranjuju dok korisnik ne povuče suglasnost. Rok za brisanje podataka je 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva.
- ❖ **Podaci o posjetama kupcima:** aplikacija koja prati dnevne aktivnosti stručnih suradnika prodaje u koju upisuju podatke o obilasku kupaca. Upisuju se sljedeći podaci o kupcima: ime i prezime, naziv ustanove, broj telefona, e-mail adresa. Svrha obrade je temeljena na ugovornoj obvezi te legitimnim interesima sa ciljem ostvarivanja poslovne suradnje, podaci se čuvaju do otkaza poslovne suradnje.
- ❖ **Podaci o primateljima donacija:** ime i prezime, adresa. Svrha obrade podataka je isplata donacija te se prikupljaju na temelju dobrovoljnog zahtjeva primatelja donacije. Prikupljeni podaci pohranjuju se 11 godina od dana isteka ugovora o donaciji.
- ❖ **Podaci o sudionicima u nagradnim igrama:** ime i prezime, adresa. Svrha obrade osobnih podataka je sudjelovanje u nagradnim igrama te svaki sudionik dobrovoljno daje svoje podatke. Podaci se pohranjuju na period od 6 mjeseci od dana završetka nagradne igre.

### ***Pravo pristupa osobnim podacima***

U svakom trenutku možete ostvariti svoja prava koja se odnose na zaštitu osobnih podataka:

- pravo na pristup osobnim podacima

- pravo na ispravak (dopunu, izmjenu) netočnih osobnih podataka
- pravo na ishođenje ograničenja obrade
- pravo na prigovor vezan uz obradu osobnih podataka
- pravo na prenosivost podataka
- pravo na zaborav, odnosno brisanje osobnih podataka

Sva pitanja i zahtjeve u vezi s obradom vaših osobnih podataka koje provodi PHOENIX Farmacija d.o.o. te ostvarivanja vaših prava molimo dostaviti pisanim putem na sljedeću adresu:

**PHOENIX Farmacija d.o.o., Ozaljska 95, 10000 Zagreb**

ili

Službeniku za zaštitu podataka PHOENIX Farmacije d.o.o. putem e-mail adrese:

[dpo@phoenix-farmacija.hr](mailto:dpo@phoenix-farmacija.hr)

PHOENIX Farmacija d.o.o. je dužna odgovoriti na vaš zahtjev unutar mjesec dana od dana primitka vašeg zahtjeva.

Ukoliko sumnjate na povredu u postupku obrade vaših osobnih podataka, imate pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu - Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, 10000 Zagreb.

PHOENIX Farmacija d.o.o. osigurava da u slučaju povrede osobnih podataka bez nepotrebnog odgađanja, i ako je izvedivo, najkasnije 72 sata nakon saznanja o toj povredi, obavijesti Agenciju za zaštitu osobnih podataka, osim ako nije vjerojatno da će povreda osobnih podataka prouzročiti rizik za prava i slobode pojedinca.

Sukladno odredbama Uredbe o zaštiti podataka, bez nepotrebnog odgađanja ćemo obavijestiti ispitanike o povredi osobnih podataka.

### ***Način na koji dijelimo podatke***

Osobni podaci mogu biti prosijeđeni u okviru PHOENIX Grupe našoj matičnoj kompaniji PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co kao jedinom osnivaču društva PHOENIX Farmacija d.o.o.

Vaši podaci mogu biti proslijeđeni i trećim osobama od povjerenja, kojima smo povjerali da u naše ime obavljaju određene poslove. Podaci će takvim trećim osobama biti proslijeđeni samo u mjeri koja je neophodna da bi oni mogli obavljati poslove, a od njih zahtijevamo da podatke ne koriste u bilo koju drugu svrhu. Uvijek ćemo brinuti da bilo koje treće osobe s kojima surađujemo maksimalno osiguraju vaše osobne podatke. Vaši osobni podaci neće biti izneseni u treće zemlje koje nisu pod obvezom primjene Opće uredbe o zaštiti podataka.

Primatelji mogu biti i izvršitelji obrade. Po potrebi i u skladu s ograničenjima koje Uredba propisuje, u obradi podataka mogu biti uključeni i drugi subjekti (npr. pružatelji informatičkih usluga). S takvim subjektima se uređuje ugovorni odnos te se osigurava da su osobni podaci zaštićeni na primjeren način i u skladu sa zahtjevima Uredbe.

Ukoliko PHOENIX Farmacija d.o.o. zajedno s drugim subjektima odredi svrhe i sredstva obrade osobnih podataka, zajedno s tim subjektima čini zajedničkog voditelja obrade. U tom slučaju ćemo na transparentan način odrediti odgovornosti za poštivanje obveza iz Uredbe, s posebnom pažnjom na ostvarivanje prava ispitanika.

PHOENIX Farmacija d.o.o. u svakom segmentu svog poslovanja je usklađena sa zakonskim odredbama. Slijedom toga, vaše osobne podatke možemo podijeliti i ako, u dobroj vjeri, smatramo da to moramo učiniti iz sljedećih razloga:

- temeljem naloga odgovarajućih agencija za provedbu zakona, zakonodavnih tijela, sudova i drugih javnih ustanova, uključujući zahtjeve povezane s nacionalnom sigurnošću ili provedbom zakona
- usklađivanje s bilo kojim zakonom, propisom, sudskim pozivom ili nalogom
- istraživanje i sprječavanje sigurnosnih prijetnji, prijevara ili nekih drugih kriminalnih ili zlonamjernih aktivnosti

### ***Zaštita privatnosti djece***

PHOENIX Farmacija d.o.o. ne prikuplja informacije o djeci, kako ih definira lokalni zakon.

### ***Zaštita vaših podataka***

PHOENIX Farmacija d.o.o. štiti vaše podatke. Da bismo spriječili neovlašten pristup ili otkrivanje podataka te osigurali njihovo prikladno korištenje, koristimo razumne i primjerene fizičke, tehničke i administrativne postupke za zaštitu podataka. Sa ciljem onemogućavanja neovlaštene upotrebe ili otkrivanja osobnih podataka, implementirali smo sigurnosne mjere i procedure kako bi zaštitili osobne podatke od gubitka, zlorabe, neovlaštenog pristupa, prijenosa, izmjene ili uništenja osobnih podataka.

Svi naši djelatnici pohađali su edukaciju o zaštiti osobnih podataka te potpisali Izjavu o povjerljivosti kojom se obvezuju štiti osobne podatke u koje imaju uvid. PHOENIX Farmacija d.o.o. donijela je Pravilnik o zaštiti osobnih podataka.

### ***Izmjene Politike zaštite osobnih podataka***

Politika zaštite osobnih podataka može se povremeno mijenjati kako bi odražavala promjene u našem načinu obrade osobnih podataka, sve će promjene ostati u potpunosti sukladne primjenjivom pravu. Svaku izmjenu Politike zaštite osobnih podataka objavit ćemo na našoj web stranici uz ažurirani datum revizije. Ova Politika zaštite osobnih podataka ažurirana je u svibnju 2018.

