

KODEKS PONAŠANJA

Hrvatski



PHOENIX group

SADRŽAJ

Izjava izvršnog direktora

Temelji

Naša načela



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako prijaviti nepravilnost

Etika na radnom mjestu

Ljudska prava, pravednost i poštovanje

Ljudi i kultura

Zdravlje i sigurnost

Sigurnost informacija

Povjerljive informacije

Zaštita podataka

Korporativna sigurnost

3

Integritet tržišta

Kvaliteta proizvoda

4

Sukobi interesa

5

Pošteno tržišno natjecanje

8

Borba protiv korupcije i podmićivanja

9

Darovi, pozivnice, donacije i sponzorstva

Sprječavanje pranja novca

Sankcije i embarga

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

Odgovornost prema društvu i okolišu

26

Zaštita okoliša

27

Odgovorno porezno postupanje

28

Političke aktivnosti i lobiranje

29

Vanjska komunikacija i društvene mreže

30

IZJAVA IZVRŠNOG DIREKTORA



Drage kolegice i kolege,

Kao europski lider u području veletrgovačke distribucije lijekova, ljekarničkog poslovanja i usluga za farmaceutske industriju, PHOENIX Group ima ključnu ulogu u osiguravanju dostupnosti lijekova i zdravstvenih proizvoda milijunima ljudi. Naše se poslovanje temelji na visokim standardima, kao što su Dobra distribucijska praksa, te na usklađenosti s primjenjivim zakonskim propisima. Vođeni našom misijom „Mi isporučujemo zdravlje“, oslanjamo se na predanost i integritet svakoga od vas.

Ovaj Kodeks ponašanja (CoC) opisuje naše zajedničko razumijevanje načela i pravila unutar kompanije PHOENIX Group. Njegova je svrha pružiti praktične smjernice za postupanje. Ne morate u svakoj situaciji imati odgovor, ali morate biti otvoreni za traženje

pomoći. Stoga Kodeks ponašanja služi kao kompas koji nam pomaže snalaziti se u složenostima naše industrije te usklađuje naš svakodnevni rad s vrijednostima i očekivanjima koja određuju tko smo kao tvrtka. Smatram da je svaki zaposlenik kompanije PHOENIX Group odgovoran postupati u skladu s Kodeksom ponašanja. Time svatko od nas pridonosi zaštiti našeg ugleda, jačanju povjerenja naših partnera i kupaca te dugoročnom uspjehu naše organizacije.

Hvala vam na vremenu koje izdvajate za pažljivo i odgovorno postupanje.

Sven Seidel

IZVRŠNI DIREKTOR TVRTKE PHOENIX GROUP

TEMELJI

PHOENIX Group europski je lider u veletrgovačkoj distribuciji lijekova, ljekarničkom poslovanju i uslugama za farmaceutsku industriju. Zahvaljujući jedinstvenoj radnoj snazi i geografskoj prisutnosti diljem Europe, dajemo važan doprinos sveobuhvatnoj zdravstvenoj skrbi. Naš dobar ugled i budući poslovni uspjeh ovise o našem pristupu upravljanja tvrtkom.



NAŠA NAČELA

Težimo biti najbolji – ali to činimo s integritetom i odgovornošću. Mi u kompaniji PHOENIX Group poštujemo sve važeće zakone, propise i smjernice koje se primjenjuju unutar Europske unije i u svakoj zemlji u kojoj poslujemo. Zakonske obveze, odgovornosti i vrijednosti sastavni su dio niza politika i izjava. Osim usklađenosti s propisima, svi zaposlenici dužni su obavljati svoje odgovornosti na profesionalan način te štititi ugled tvrtke PHOENIX Group. Kao zaposlenik, prema kupcima, dobavljačima i kolegama uvijek se trebate odnositi s poštovanjem, iskreno i s integritetom.

NAŠA MISIJA



Ova misija predstavlja temelj naše predanosti unaprjeđenju dobrobiti pojedinaca i zajednica osiguravanjem dostupnih, visokokvalitetnih zdravstvenih proizvoda i usluga.

NAŠA VIZIJA

Partner smo prvog izbora za jednostavan i izravan pristup zdravstvenim proizvodima i uslugama diljem Europe.

Naša je vizija biti vodeći pružatelj koji omogućuje neometan pristup ključnim zdravstvenim rješenjima, premošćuje jaz između potražnje i isporuke te gradi povjerenje u naše sposobnosti.

Načela za zaposlenike i rukovoditelje, povezana s našom misijom i vizijom, temelj su usmjerenja ponašanja, oblikovanja naše korporativne kulture i postizanja održivog rasta. Ona osiguravaju da svi djeluju u istom smjeru, doprinoseći ne samo uspjehu kompanije i njezinim poslovnim rezultatima, već i stvaranju angažiranijeg i smislenijeg radnog okruženja.



DEFINICIJE

Ako iz konteksta ne proizlazi drugačije, sljedeći pojmovi u ovom Kodeksu ponašanja imaju sljedeće značenje:

PHOENIX Group:

PHOENIX Pharma SE i sva njezina izravna i neizravna ovisna društva.

Zaposlenici:

Sve osobe koje imaju sklopljen izravan ugovor o radu s bilo kojim društvom tvrtke PHOENIX Group, uključujući pripravnike, studente koji rade uz studij, rukovoditelje, direktore i članove Izvršnog odbora.



Kako postupiti u nejasnim situacijama



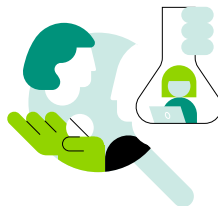
Kako prijaviti nepravilnost

Kako bi se osiguralo da su naša misija i vizija ukorijenjene u načinu na koji radimo, PHOENIX Group uspostavio je okvir wePHOENIX, koji se sastoji od šest ključnih obveza. One definiraju očekivanja o tome kako međusobno surađujemo te osiguravaju da dosljedno stvaramo smislen i pozitivan učinak za naše kupce i zajednice kojima služimo.

#WEPHOENIX OBVEZE

Usredotočeni smo na **kupca**

Poslujemo na tržištima s raznolikim kupcima i zadovoljavamo sve njihove trenutne i buduće potrebe našim prilagođenim portfeljem proizvoda i usluga.



Poslujemo **učinkovito**

Težimo izvrsnosti u svemu što radimo, kontinuirano optimiziramo svoje poslovanje kako bismo iz dana u dan bili bolji te učinkovito koristimo resurse kako bismo poslovali održivije.



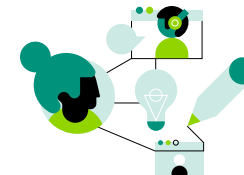
Razmišljamo **unaprijed**

Pokrećemo inovacije i aktivno sudjelujemo u digitalnoj transformaciji zdravstvenog sektora u Europi kako bismo unaprijedili život naših kupaca.



Prihvaćamo **suradnju**

Podržavamo jedni druge dijeljenjem znanja, kompetencija i najboljih praksi u cijeloj kompaniji.



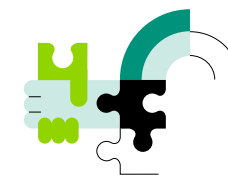
Stvaramo **vrijednost**

Obiteljska smo tvrtka i provodimo dugoročnu strategiju, osiguravajući da naš rast i u budućnosti stvara vrijednost za generacije koje dolaze.



Jedan smo **tim**

Povezuje nas zajednička vizija tvrtke, otvoreni smo prema svakome tko je spreman tu viziju pretvoriti u stvarnost te potičemo njihov osobni i profesionalni razvoj u uključivom okruženju.



Što zaposlenici mogu očekivati od svojih rukovoditelja? Obvezni rukovoditeljski okvir IPHOENIX utjelovljuje načela i obrasce ponašanja na temelju kojih se naši rukovoditelji smatraju odgovornima. On predstavlja pandan okviru wePHOENIX te služi kao transparentno mjerilo za razvoj naših rukovoditelja, kao i za provedbu naše misije i vizije.

#IPHOENIX NAČELA

Pokretači

Ključna obilježja

Vođenje poslovanja

Kupac na prvom mjestu



Izgrađuje odnose

Usmjeren/a je na rješenja

Težnja izvrsnosti



Razmišlja cjelovito

Neprestano unapređuje

Vođenje strategije

Omogućuje transformaciju



Potiče promjene

Pokazuje hrabrost

Usmjerava strategiju



Određuje smjer

Stvara vrijednost

Vođenje ljudi

Prihvaća suradnju



Otvoren/a je i transparentan/a

Povezuje ljude

Potiče angažman



Gradi uključivu kulturu

Razvija sebe i druge



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako prijaviti nepravilnost

KAKO POSTUPITI U NEJASNIM SITUACIJAMA

Svi zaposlenici, neovisno o svojem položaju u kompaniji, dužni su pridržavati se ovog Kodeksa ponašanja. U tu svrhu PHOENIX Group redovito informira zaposlenike o njegovu sadržaju i važnosti. Unatoč tomu, komunikacija te poslovne aktivnosti ili situacije mogu biti složene, nejasne pa čak i obmanjujuće.

U NEDOUMICI SE ZAPITAJTE:

Bih li se osjećao/la ugodno kada bi moji postupci bili poznati drugima?

Čini li mi se ispravnim?

Jesam li provjerio relevantna pravila i smjernice kompanije?

Ako niste sigurni kako procijeniti ili riješiti određenu situaciju, prije nego što poduzmete bilo kakav korak zatražite smjernice i podršku.



Za sva pitanja povezana s radom obratite se svojem nadređenom ili rukovoditelju na svojoj lokaciji koji je nadležan za predmetnu situaciju.

Ako imate bilo kakvih pitanja, neovisno o svojem stručnom području, obratite se:

Korporativna usklađenost poslovanja

✉ compliance@phoenixgroup.eu

Lokalni voditelji održivosti i Korporativna održivost

✉ sustainability@phoenixgroup.eu

Voditelji komunikacija u pojedinoj zemlji ili Korporativne komunikacije

✉ media@phoenixgroup.eu

Upravljanje kvalitetom

✉ corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu

Korporativna sigurnost

✉ corporate-security-general@phoenixgroup.eu

Lokalni službenici za zaštitu podataka ili Korporativna zaštita podataka

✉ dataprotection@phoenixgroup.eu

Lokalni porezni stručnjaci ili Korporativni porezni odjel

✉ grouptaxes@phoenixgroup.eu

Informacijska sigurnost

📍 Lokalna korisnička podrška



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako prijaviti nepravilnost

KAKO PRIJAVITI NEPRAVILNOST

ISPRAVNO POSTUPANJE ZAHTIJEVA HRABROST

Tvrtka PHOENIX Group svjesna je da do kršenja propisa ili odstupanja od njezinih vrijednosti može doći unatoč osposobljavanjima i postupcima dubinske analize. Međutim, jedna loša odluka ili neprimjereno postupanje mogu imati dalekosežne posljedice te dovesti do stegovnih mjera, novčanih kazni ili zahtjeva za naknadu štete za pojedinog zaposlenika i/ili kompanije. Od svih zaposlenika očekuje se pridržavanje naše politike nulte tolerancije.

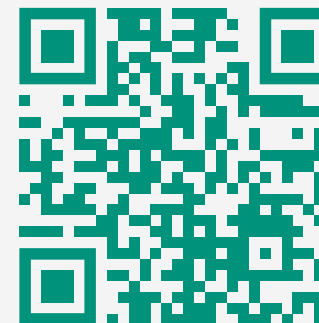
PREDANI SMO ZAŠTITI SVIH KOJI PRIJAVE KRŠENJE

Važno je pravodobno prijaviti svaku sumnju na neprimjereno postupanje, kao i svako kršenje zakona ili našeg Kodeksa ponašanja. Svaka prijava shvaća se ozbiljno te se prema potrebi provodi interna istraga.

Prijave se mogu podnijeti povjerljivo, na bilo kojem od naših jezika, a po želji i anonimno. To se provodi uz punu podršku Izvršnog odbora kompanije PHOENIX Group i koordinira na razini cijele Grupe putem jedinstvenog Sustava upravljanja usklađenošću poslovanja. Osiguravanjem da se opažanja i incidenti na odgovarajući način obrade, možemo zaštititi tvrtku PHOENIX Group i stvoriti sigurno radno okruženje.

» phoenixgroup.integrityline.io

Za podnošenje prijave možete koristiti naš **Sustav za prijavu nepravilnosti** (anonimno), no možete se koristiti i bilo kojim drugim kanalom:



Prijave se mogu podnijeti vašem neposredno nadređenom, lokalnom voditelju usklađenosti poslovanja ili **Korporativnoj usklađenosti poslovanja**.
✉ compliance@phoenixgroup.eu



PHOENIX Pharma SE
Corporate Compliance
Pfingstweidstrasse 10–12
68199 Mannheim, Njemačka

Pošiljku je potrebno označiti kao povjerljivo.



Corporate Compliance
+49 621 / 8505 8519



Želite li saznati više?

Dodatne informacije dostupne su u dokumentima
» **Smjernica o načelima usklađenosti, izvještavanju i istragama** i **Registar pravila** (naš detaljno propisani postupak za prijavu sumnje na nepravilnosti).

ETIKA NA RADNOM MJESTU

PHOENIX Group potiče pozitivno, uvažavajuće i produktivno radno okruženje. Svi zaposlenici imaju jednake mogućnosti u svim fazama radnog odnosa – neovisno o spolu, dobi, vjeri, boji kože, spolnoj orijentaciji, socijalnom, etničkom ili nacionalnom podrijetlu, invaliditetu ili drugim osobinama.



LJUDSKA PRAVA, PRAVEDNOST I POŠTOVANJE

CIJENIMO SVAKU OSOBU I POŠTUJEMO LJUDSKA PRAVA

Ljudska prava pripadaju svakoj osobi po samoj njezinoj naravi, a njihova zaštita pomaže osigurati da se prema ljudima postupa dostojanstveno, bez diskriminacije, uznemiravanja ili nanošenja štete. Davanjem prioriteta ljudskim pravima ne samo da možemo stvoriti okruženje koje je utemeljeno na poštovanju i sigurnije, nego možemo i ublažiti rizik od pravnih posljedica i narušavanja ugleda. Poštivanje ljudskih prava potiče odgovorne poslovne prakse koje doprinose dugoročnom uspjehu te jačaju povjerenje kupaca, zaposlenika i partnera.

Pravedno i uvažavajuće međusobno postupanje temeljno je za način na koji poslujemo. Zalažemo se za ljudska prava i dobrobit ljudi u svim našim radnim okruženjima, poslovnim aktivnostima i duž cijelog opskrbnog lanca. Aktivno se protivimo modernom ropstvu i trgovini ljudima, uključujući prisilni rad i dječji rad, kao i svakom obliku diskriminacije ili zastrašivanja. PHOENIX Group osigurava pravedne uvjete rada i usklađenost s primjenjivim radnopravnim propisima. Naš pristup upravljanju rizicima u području ljudskih prava vođen je međunarodno priznatim standardima, kao što su Opća deklaracija o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda, Vodeća načela Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima te temeljna načela Međunarodne organizacije rada (ILO), koji nam u tom pogledu pružaju važne smjernice.



SURADNJA S PREDSTAVNICIMA ZAPOSLENIKA

Proaktivno radimo na postizanju pravedne ravnoteže interesa. Cilj je očuvati dugoročno održivu i funkcionalnu suradnju koja je konstruktivna čak i u slučaju prijepornih sporova. PHOENIX Group predan je razvoju suradnje s predstavnicima zaposlenika i sindikata. Društvo poštuje pravo svojih zaposlenika na organiziranje predstavničkih tijela, sklapanje kolektivnih ugovora o uvjetima rada te ostvarivanje prava na štrajk u skladu s primjenjivim propisima

NAJČEŠĆA PITANJA

Bih li se osjećao/la ugodno radeći u istim uvjetima kao kolege ili zaposlenici dobavljača?

Jesam li upoznat/a s postupcima dubinske analize tvrtke PHOENIX Group za prepoznavanje i ublažavanje rizika povezanih s našim vlastitim poslovnim aktivnostima ili aktivnostima dobavljača te pridržavam li ih se?

Jesam li otvoren/a za učenje i isprobavanje novih načina pružanja potpore ljudskim pravima i zaštite potencijalno pogođenih skupina?



Želite li saznati više?

Dodatne informacije dostupne su u odgovarajućem odjeljku »**Rules Register**« te u dokumentima »**Izjava o politici ljudskih prava**« i »**Smjernica Kodeksa ponašanja za dobavljače**«.

Relevantno područje u sustavu CONET je »**Upravljanje**«.

Ako imate pitanja ili trebate podršku, obratite se svojem »**Lokalnom službeniku za ljudska prava**« ili na ✉ sustainability@phoenixgroup.eu



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako prijaviti nepravilnost

ZAPOSLENICI I KULTURA

PROMIČEMO JEDNAKE MOGUĆNOSTI I DRUŠTVENU RAZNOLIKOST

Jednake mogućnosti, bolja potpora marginaliziranim i socijalno ugroženim skupinama te kultura međusobne podrške mogu ojačati solidarnost i pozitivno utjecati na motivaciju zaposlenika i ugled naše kompanije. Suprotno tome, loša radna atmosfera može dovesti do manjeg broja odgovarajućih kandidata za zapošljavanje i demotivirati postojeće zaposlenike.

PHOENIX Group vodi se uvjerenjem da svi trebaju imati jednake mogućnosti te smatra da timovi sastavljeni od zaposlenika različitih iskustava i sposobnosti postižu bolje rezultate. Ta se predanost temelji na razumijevanju da raznolikost perspektiva i iskustava obogaćuje procese donošenja odluka i potiče inovacije. Cilj je promicati društvenu raznolikost među zaposlenicima i rukovoditeljima stvaranjem okruženja u kojem se svatko osjeća cijenjeno i osnaženim da doprinese svojim jedinstvenim talentima.

Imenovanja, promaknuća i financijska davanja poslodavca trebaju se temeljiti na stručnim kvalifikacijama, profesionalnim kompetencijama i radnim učinkom. Stoga ulažemo napore kako bismo uklonili pristranost iz procesa i svim zaposlenicima osigurali pravedan pristup mogućnostima. Na taj način PHOENIX Group ne samo da povećava organizacijsku učinkovitost, nego i ispunjava svoju odgovornost da pozitivno doprinosi društvu.

NAJČEŠĆA PITANJA

Je li moje ponašanje uvažavajuće i pruža li potporu svim osobama, neovisno o njihovim različitim iskustvima i sposobnostima, identitetu ili stajalištu?

Kako prepoznam i adresiram vlastite predrasude kako bih osigurao/la da one ne utječu na moje odluke i interakcije s drugima?

Kako osiguravam da aktivno slušam i razumijem stajališta koja se razlikuju od mojih vlastitih?



Želite li saznati više?

Dodatne informacije dostupne su u odgovarajućem odjeljku » [Rules Register](#) ili u našim lokalnim smjernicama ljudskih potencijala.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili trebate podršku, obratite se svojem neposredno nadređenom.



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako prijaviti nepravilnost

ZDRAVLJE I SIGURNOST

BRINEMO O ZDRAVLJU I SIGURNOSTI SVAKOGA OD NAS

Zdravo i sigurno poslovanje ključno je za sprječavanje bolesti i ozljeda, a istodobno pridonosi općoj dobrobiti na radnom mjestu. Aktivnim podupiranjem tjelesnog i mentalnog zdravlja zaposlenika, PHOENIX Group može povećati zadovoljstvo i lojalnost te istodobno poticati veću produktivnost i angažman, čime doprinosi našem dugoročnom uspjehu.

PHOENIX Group predan je zaštiti zdravlja i sigurnosti svih zaposlenika, posjetitelja i drugih osoba na koje utječu naše poslovne aktivnosti. Konzumacija droga i alkohola na radnom mjestu je zabranjena. Umjerena konzumacija alkohola dopuštena je u posebnim prigodama, kao što su posebna korporativna događanja, ako ju je unaprijed izričito odobrilo rukovodstvo određene zemlje.



Želite li saznati više?

Dodatne informacije dostupne su u našim lokalnim smjernicama iz područja okoliša, zdravlja i sigurnosti (EHS).

Ako imate bilo kakvih pitanja ili trebate podršku, obratite se svojem neposredno nadređenom ili lokalnom stručnjaku zaštite na radu.

NAJČEŠĆA PITANJA

Pridržavam li se svih sigurnosnih protokola i postupaka kako bih osigurao/la vlastitu dobrobit i dobrobit osoba oko sebe?

Jesam li prošao/la odgovarajuću edukaciju i razumijem li kako sigurno rukovati opremom, kemikalijama ili radnim zadacima?

Dovodi li moje ponašanje ili donošenje odluka nečije zdravlje ili sigurnost u opasnost, čak i nenamjerno?

Jesam li upoznat/a s postupcima za hitne situacije i pripremljen/a za njih u slučaju nesreće ili incidenta povezanog sa zdravljem?



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako prijaviti nepravilnost

SIGURNOST INFORMACIJA

UVIJEK ŠTITIMO NAŠE INFORMACIJE

Informacije te procesi, sustavi i mreže koji ih podupiru predstavljaju poslovnu imovinu od ključne važnosti za PHOENIX Group i stoga ih je potrebno štititi. To je osobito važno u našem sve povezanijem poslovnom okruženju, u kojem su informacije izložene sve većem broju i sve širem spektru prijetnji i ranjivosti.

Ključne sastavnice informacijske sigurnosti su povjerljivost, cjelovitost i dostupnost. PHOENIX Group osigurava informacijsku sigurnost primjenom odgovarajućih kontrola, uključujući smjernice, procese, postupke, organizacijske strukture te softverske i hardverske funkcionalnosti. Svijest zaposlenika o sigurnosti ima središnju ulogu u učinkovitom funkcioniranju tih mjera. Za svaki pristup sigurnosno osjetljivim podacima obvezna je autentifikacija, zaposlenici su dužni voditi računa o pravilnoj odjavi iz sustava, a enkripcija se primjenjuje pri prijenosu sigurnosno osjetljivih podataka izvan granica kompanije. Obveza zaštite povjerljivih i sadržajno osjetljivih informacija koje se odnose na PHOENIX Group traje i nakon prestanka radnog odnosa zaposlenika.



Želite li saznati više?

Dodatne informacije dostupne su u odgovarajućem odjeljku » **Rules Register** ili u » **Pravilniku o korištenju i rukovanju podacima, informatičkom opremom, mrežnom infrastrukturom i sustavima**

Ako imate bilo kakvih pitanja ili trebate podršku, najprije se obratite svojoj lokalnoj servisnoj službi. Dodatno, popis kontakt-osoba za svaku zemlju (službenika za informacijsku sigurnost, ISO) dostupan je u » **CONET**.

NAJČEŠĆA PITANJA

Jesu li moje lozinke i kontrole pristupa dovoljno snažne za zaštitu od mogućih sigurnosnih prijetnji?

Jesam li podijelio/la bilo kakve povjerljive informacije s neovlaštenim osobama, bilo namjerno bilo nenamjerno?

Poduzimam li odgovarajuće mjere opreza pri uporabi uređaja tvrtke ili pristupu podacima kompanije, kako na lokaciji rada tako i izvan nje?

ZAŠTITA NAŠE IMOVINE

Imovina može biti materijalna ili nematerijalna. Nematerijalna imovina ne može se vidjeti ni dodirnuti, kao što su prepoznatljivost brenda ili ugled. Materijalna imovina je fizička i može se vidjeti, dodirnuti ili opipati, kao što su zgrade, prijenosna računala ili softver.

Kad je riječ o nematerijalnoj imovini, štitimo svoje intelektualno vlasništvo u razumnoj i mogućoj mjeri, osobito putem autorskih prava, patenata i žigova, te očekujemo da se i prema našim pravima postupi na isti način. Izumi nastali tijekom rada u kompaniji PHOENIX Group pripadaju kompaniji. Sve relevantne zakonske odredbe i obveze moraju se uvijek poštovati.

E-POŠTA, RAČUNALA I MREŽNA SIGURNOST

Naši IT sustavi smiju se koristiti u privatne svrhe samo u vrlo ograničenoj mjeri i u skladu s odgovarajućim IT smjernicama koje su na snazi u svakoj pojedinoj zemlji. Zaposlenicima nije dopušteno preuzimati niti distribuirati bilo kakvu uvredljivu komunikaciju ili sadržaj putem IT i komunikacijskih sustava koje osigurava PHOENIX Group (kao što su mobilni telefoni). To uključuje, primjerice, pornografski, opscen, vulgarni, politički radikalni, kazneno relevantan ili na drugi način diskriminirajući ili uznemirujući sadržaj. Nadalje, zabranjena je uporaba nepouzdanih internetskih stranica i neovlaštena distribucija materijala zaštićenih autorskim pravom ili licencom, uključujući, među ostalim, računalni softver. Lančana pisma ili peticije ne smiju se slati bez izričitog odobrenja.

Važno je uvijek pažljivo štititi podatke koji se upotrebljavaju za pristup mrežama kompanije PHOENIX Group, kao što su korisnička imena i lozinke, sigurnosni kodovi ili kodovi za pristup zgradama. Svaki mogući sigurnosni incident povezan s e-poštom, računalnom ili mrežnom sigurnošću treba bez odgode prijaviti lokalnom IT odjelu. Lokalne IT smjernice moraju se uvijek poštovati.



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako prijaviti nepravilnost

POVJERLJIVE INFORMACIJE

PREDANI SMO POVJERLJIVOSTI

Povjerljive informacije su svi podaci i saznanja koji nisu javno dostupni te čije bi otkrivanje ili neovlaštena uporaba mogli štetiti interesima tvrtke PHOENIX Group ili uključenih strana. Njihova zaštita ključna je ne samo radi usklađenosti sa zakonskim obvezama, nego i radi očuvanja naše konkurentske prednosti i zaštite našeg ugleda. Zaštita poslovnih tajni i osjetljivih informacija također je nužna kako bi se izbjegli zahtjevi trećih strana i spriječila moguća poslovna šteta.

Odgovorni smo za zaštitu povjerljivih informacija. To uključuje razumijevanje što se smatra povjerljivom informacijom, prepoznavanje važnosti očuvanja njezine povjerljivosti te pridržavanje smjernica društva i zakonskih zahtjeva. Povjerljivim informacijama smije se pristupati, koristiti ih ili otkrivati samo kada je to odobreno i nužno za izvršavanje radnih obveza.



Želite li saznati više?

Dodatne informacije dostupne su u odgovarajućem odjeljku » **Rules Register** ili u našem » **Pravilniku o poslovnim tajnama** .

Ako imate pitanja ili trebate podršku, obratite se svojem pravnom odjelu ili Korporativnoj usklađenosti poslovanja na ✉ compliance@phoenixgroup.eu

NAJČEŠĆA PITANJA

Jesam li općenito dovoljno oprezan/na i savjestan/na pri otkrivanju potencijalno povjerljivih informacija?

Poznajem li relevantne korake za sprječavanje neovlaštenog otkrivanja povjerljivih informacija?

Jesam li osigurao/la da su (potencijalno) povjerljive informacije koje se otkrivaju trećim stranama obuhvaćene odgovarajućim ugovorom o povjerljivosti i/ili odgovarajućim klauzulama o povjerljivosti?



UGOVORI O RAZMJENI INFORMACIJA

Prije nego što potencijalno povjerljive informacije učinite dostupnima vanjskoj strani, provjerite je li potpisan ugovor o povjerljivosti (NDA). Drugi nazivi za NDA su ugovor o čuvanju povjerljivosti ili ugovor o tajnosti. Kad god je to moguće, upotrijebite odgovarajući predložak kompanije PHOENIX Group. Najnovija verzija dostupna je u vašem pravnom odjelu ili odjelu usklađenosti poslovanja.

Prilikom ugovaranja ugovora o povjerljivosti ili klauzule o povjerljivosti u ugovoru, nastoje osigurati da se informacije koje primite mogu dijeliti s drugim društvima unutar kompanije PHOENIX Group.



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako prijaviti nepravilnost

NAJČEŠĆA PITANJA

Kako štitim osobne podatke i prijavljujem incidente povezane s njima?

Je li za moj rad potrebno prikupljati i pohranjivati određene osobne podatke?

Kada smijem dijeliti osobne podatke s vanjskim pružateljem usluga?

Smijem li snimati online sastanke s kolegama ili korisnicima?

ZAŠTITA PODATAKA

POŠTUJEMO PRIVATNOST LJUDI ŠTITEĆI NJIHOVE OSOBNE PODATKE

Zaštita podataka odnosi se na zaštitu svih informacija koje se odnose na pojedince, kao što su imena, kontakti podaci, fotografije ili bilo koji drugi identifikacijski podaci. Stoga usklađenost sa zakonima i propisima o zaštiti podataka ne sprječava samo izricanje novčanih kazni našoj kompaniji, već i jača povjerenje naših kupaca, poslovnih partnera i zaposlenika. Isto očekujemo i od svojih poslovnih partnera, osobito ako obrađuju podatke u naše ime. Budući da su podaci o zdravlju posebna kategorija osobnih podataka koja podliježe strožoj zaštiti, s tim podacima postupamo s posebnom pažnjom i povećanim oprezom.

PHOENIX Group predan je obradi osobnih podataka na zakonit, pošten, transparentan, siguran i etičan način kako bi se potvrdilo temeljno ljudsko pravo na privatnost. Ako se bilo koja vrsta osobnih podataka prikuplja za posebno definiranu svrhu, ti podaci moraju biti primjereno zaštićeni. Osobne podatke smijete prikupljati, pristupati im, obrađivati ih, pohranjivati ili otkrivati samo kada je to nužno i ako ste za to ovlašteni u okviru svojih radnih obveza. Čak i tada, uvijek morate postupati u skladu sa zakonskim zahtjevima i propisima.



Želite li saznati više?

Dodatne informacije dostupne su u odgovarajućem odjeljku » **Rules Register** ili u našoj » **Smjernici o zaštiti podataka**.

Svako društvo kompanije PHOENIX Group ima vlastiti interni kanal za pitanja zaštite podataka i imenovanu kontakt-osobu. Relevantno područje u sustavu CONET je » **Zaštita podataka i informacijska sigurnost**, gdje ćete pronaći popis svih lokalnih službenika za zaštitu podataka.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili trebate podršku, obratite se svojem lokalnom službeniku za zaštitu podataka ili Korporativnoj zaštiti podataka putem adrese ✉ dataprotection@phoenixgroup.eu.



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako prijaviti nepravilnost

KORPORATIVNA SIGURNOST

UVIJEK ŠTITIMO NAŠU KORPORATIVNU IMOVINU

Uz zaštitu podataka i informacijskih sustava, zaštita naše fizičke imovine ključna je za osiguravanje otpornosti poslovanja. Krađa je moguća čak i kada su uspostavljeni videonadzor i praćenje zaliha. Povrede fizičke sigurnosti mogu dovesti do poremećaja u opskrbnom lancu, što može uzrokovati kašnjenja, povlačenje proizvoda s tržišta ili narušavanje ugleda. Međutim, provedba snažnih sigurnosnih mjera pomaže u izgradnji povjerenja klijenata i partnera, jača poslovne odnose i dugoročno podupire održive poslovne prakse.

Zaposlenici ovdje imaju ključnu i neizostavnu ulogu u provedbi korporativne sigurnosti te time i u zaštiti korporativne imovine. Takav odgovoran pristup uključuje preuzimanje osobne odgovornosti za zaštitu imovine kompanije, pridržavanje utvrđenih sigurnosnih protokola te stalni oprez prema mogućim sigurnosnim rizicima ili sumnjivim aktivnostima bilo koje vrste. Jasno proaktivnim pristupom – bilo da je riječ o propisnom postupanju sa zalihama uz naglasak na zaštiti, pravodobnom prijavljivanju zabrinutosti odgovornim osobama ili osiguravanju pravilnog provođenja rutina kontrole pristupa u skladu s uputama – zaposlenici uspostavljaju i njeguju organizacijsku kulturu sigurnosti. Takav način razmišljanja, utemeljen na svjesnosti o situaciji, ne štiti samo vrijednu korporativnu imovinu, nego i jača njezin ugled pouzdanosti, stabilnosti i povjerenja.



Želite li saznati više?

Ako imate bilo kakvih pitanja ili trebate podršku, obratite se na [✉ corporate-security-general@phoenix-group.eu](mailto:corporate-security-general@phoenix-group.eu).

NAJČEŠĆA PITANJA

Jesam li svaku sumnjivu aktivnost ili povredu sigurnosti prijavio/la odgovarajućoj osobi za kontakt u kompaniji i/ili nadležnim tijelima?

Pridržavam li se propisanih postupaka za zaštitu i rukovanje osjetljivom ili vrijednom korporativnom imovinom?

Može li ova radnja ili odluka dovesti korporativnu imovinu (kao što su zalihe, oprema ili objekti) u rizik?

Jesu li uspostavljene mjere kontrole pristupa kako bi se neovlaštenim osobama spriječio pristup vrijednoj korporativnoj imovini?

Mogu li prepoznati moguće ranjivosti u pohrani, prijevozu ili isporuci korporativne imovine?



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako prijaviti nepravilnost

INTEGRITET TRŽIŠTA

Kao sudionik globalnih lanaca vrijednosti, predani smo načelima tržišnoga gospodarstva i poštenog tržišnog natjecanja. Uvjereni smo da je zdravo tržišno natjecanje ključno za očuvanje povjerenja, poticanje inovacija i osnaživanje potrošača, što ujedno čini temelj našeg uspjeha.



NAJČEŠĆA PITANJA

Jesam li prijavio/la sve moguće probleme s kvalitetom, odstupanja ili zabrinutosti koje bi mogle utjecati na sigurnost ili djelotvornost proizvoda?

Jesam li upoznat/a sa svim primjenjivim standardnim operativnim postupcima (SOP-ovima) koji utječu na moj svakodnevni rad?

Pridržavam li se svih uspostavljenih procesa i standarda upravljanja kvalitetom kako bih osigurao/la da proizvod ispunjava zahtjeve u pogledu sigurnosti i djelotvornosti?

KVALITETA PROIZVODA

OSIGURAVAMO KVALITETU PROIZVODA U SVIM NAŠIM POSLOVNIM PROCESIMA

PHOENIX Group predan je osiguravanju izvrsnosti unutar opskrbnog lanca zdravstvenih proizvoda i usluga. Isporuka kvalitetnih proizvoda i usluga te ispunjavanje potreba i očekivanja svih naših kupaca način su na koji ostvarujemo prednost pred konkurencijom i jačamo dugoročne poslovne odnose. S druge strane, neispunjavanje standarda kvalitete proizvoda može narušiti povjerenje kupaca, ugroziti odnose sa zdravstvenim radnicima i dovesti do znatnih finansijskih gubitaka zbog sudskih postupaka i regulatornih novčanih kazni.

Na europskoj i lokalnoj razini na snazi su strogi propisi koji uređuju proizvodnju i distribuciju lijekova i medicinskih proizvoda, koji čine glavninu našeg portfelja. Stoga težimo kontinuiranom unaprjeđenju i učinkovitosti kako bismo bili usklađeni sa svim relevantnim nacionalnim i međunarodnim zahtjevima. To se osobito odnosi na skladištenje, rukovanje i distribuciju lijekova.

Od svojih dobavljača također očekujemo odgovornost za isporuku visokokvalitetne, sigurne i djelotvorne robe i proizvoda u skladu s primjenjivim zakonima i propisima.



Želite li saznati više?

Dodatne informacije dostupne su u odgovarajućem odjeljku » **Rules Register** ili u našoj » **Europskoj izjavi o kvaliteti** i » **Europskom priručniku kvalitete**.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili trebate podršku, obratite se na [✉ corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu](mailto:corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu)



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako prijaviti nepravilnost

SUKOBI INTERESA

POSTUPAMO LOJALNO I S INTEGRITETOM

Moramo osigurati da donosimo odluke koje su u najboljem interesu kompanije PHOENIX Group. Na taj način održavamo povjerenje svih svojih zaposlenika, ali i drugih unutarnjih i vanjskih dionika. Ako se sukobima interesa ne upravlja na odgovarajući način ili ako se ne prijave, oni mogu narušiti povjerenje unutar kompanije, štetno utjecati na odnose s klijentima i regulatornim tijelima te izložiti naše društvo mogućim financijskim i reputacijskim rizicima. Stoga su zaposlenici dužni prijaviti sukobe interesa.

Sukobi interesa situacije su u kojima osobna korist može utjecati na našu profesionalnu prosudbu. Zbog svoje naravi, oni mogu biti vrlo individualni. Postojanje sukoba interesa samo po sebi ne predstavlja neprimjereno postupanje, ali način na koji se njime upravlja može ga predstavljati. Jasno ističemo: ne zloupotrebavamo svoj položaj i ne donosimo odluke radi osobne koristi.

Bi li drugi mogli smatrati da je moja poslovna odluka pod utjecajem mog odnosa s drugom osobom?

NAJČEŠĆA PITANJA

Jesam li siguran/na da se moja odluka temelji isključivo na objektivnim kriterijima, kao što su kvaliteta, cijena ili pouzdanost dobavljača?

Bi li drugi mogli smatrati da osobno imam korist od onoga što namjeravam učiniti?

IZAZOVNE SITUACIJE

Sljedeće situacije mogu dovesti do takvih sukoba interesa, no ovaj popis nije iscrpan:

- povezanost s društvom ili organizacijom koja je dobavljač, kupac ili drugi poslovni partner tvrtke PHOENIX Group ili postojanje značajnog financijskog interesa u takvom društvu ili organizaciji (npr. vlasnički udio)
- nadzor nad članom obitelji ili prijateljem odnosno odgovornost za njegovo zapošljavanje

Želite li saznati više?

Dodatne informacije dostupne su u odgovarajućem odjeljku » **Rules Register** ili u našoj » **Smjernici o sprječavanju korupcije**.

Relevantno područje u sustavu CONET je » **Usklađenost poslovanja**.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili trebate podršku, obratite se svojem neposredno nadređenom ili lokalnom voditelju usklađenosti poslovanja.

Možete se obratiti i Korporativnoj usklađenosti poslovanja na
✉ compliance@phoenixgroup.eu.



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako prijaviti nepravilnost



NAJČEŠĆA PITANJA

Jesam li s konkurentom raspravljao/la o bilo kojem (potencijalnom) pitanju povezanom s tržišnim natjecanjem i/ili jesam li siguran/na da je ugovor u cijelosti usklađen s propisima o zaštiti tržišnog natjecanja?

Jesam li upoznat/a s time koji se podaci i informacije smiju dijeliti s poslovnim

Djeluje li udruženje čiji sam član transparentno i u skladu s primjenjivim propisima i internim pravilima?

POŠTENO TRŽIŠNO NATJECANJE

ZALAŽEMO SE ZA POŠTENO TRŽIŠNO NATJECANJE

Pošteno tržišno natjecanje stvara otvoreno i transparentno tržište. To nam je važno kako bismo osigurali održiv rast i potvrdili se kao pouzdan poslovni partner. Vjerujemo da pošteno i dobro uređeno tržišno natjecanje jača naše tržište te koristi i nama i našim kupcima.

Predani smo obavljanju poslovanja isključivo na temelju slobodnog i poštenog tržišnog natjecanja te se strogo pridržavamo propisa o zaštiti tržišnog natjecanja i pravila struke. Kao tržišni lider u različitim područjima, PHOENIX Group ima posebne obveze prema pravilima tržišnog natjecanja. Povrede tih propisa mogu dovesti do vrlo visokih novčanih kazni za tvrtku, rukovodstvo i uključene zaposlenike. Ostajemo oprezni u svakoj situaciji koja jest ili bi se mogla smatrati štetnom za slobodno i pošteno tržišno natjecanje.



Želite li saznati više?

Dodatne informacije dostupne su u odgovarajućem odjeljku » **Rules Register** ili u našoj » **Smjernici o usklađenosti tržišnog natjecanja**.

Relevantno područje u sustavu CONET je » **Usklađenost poslovanja**.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili trebate podršku, obratite se svojem neposredno nadređenom ili lokalnom voditelju usklađenosti poslovanja.

Možete se obratiti i Korporativnoj usklađenosti poslovanja na compliance@phoenixgroup.eu



NEKA OD NAŠIH NAČELA POŠTENOG TRŽIŠNOG NATJECANJA

- Ne usklađujemo, ni izravno ni neizravno, cijene, rabate ni bilo koje druge uvjete trgovanja.
- Ne sklapamo sporazume koji sadržavaju nepoštena ograničenja ili restrikcije tržišnog ponašanja naših kupaca ili dobavljača.
- Tržišno relevantne informacije dijelimo interno i eksterno samo uz prethodno savjetovanje s lokalnim voditeljem usklađenosti poslovanja, jer neprimjerena razmjena informacija može otvoriti prostor protutržišnom postupanju.
- Ne zloupotrebujemo svoj eventualni dominantni položaj na tržištu putem nepoštenih poslovnih uvjeta ili neopravdane diskriminacije poslovnih partnera.
- Ne smijemo ni nenamjerno ni namjerno iznositi neistinite tvrdnje o konkurentima niti se u javnosti neprofesionalno izražavati o aktivnostima, proizvodima ili uslugama konkurencije.
- Ne prisvajamo niti zloupotrebujemo poslovne tajne konkurenata.
- Sve informacije prikupljene o konkurentima moraju potjecati isključivo iz zakonitih i javno dostupnih izvora, kao što su internetske stranice ili materijali sa seminara. Uvijek moraju sadržavati naznaku izvora.



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako prijaviti nepravilnost

BORBA PROTIV KORUPCIJE I PODMIĆIVANJA

NE TOLERIRAMO KORUPTIVNO POSTUPANJE

Podmićivanje i korupcija dovode do donošenja odluka koje se ne temelje na objektivnim kriterijima. To može štetiti slobodnoj i poštenoj trgovini na kojoj se temelji naš poslovni model. Nepravedne prednosti ostvarene korupcijom i podmićivanjem mogu negativno utjecati na kupce, korisnike, dobavljače, konkurente i društvo u cjelini. Samo ako težimo poštenoj i otvorenoj poslovnoj kulturi možemo osigurati da PHOENIX Group nastavi rasti kao vodeća tvrtka na tržištu zdravstvene skrbi. Poštenim postupanjem i djelovanjem s integritetom, ispunjavanjem zakonskih zahtjeva te odnosom prema kupcima i poslovnim partnerima s iskrenošću i poštovanjem izbjegavamo financijske, pravne i reputacijske rizike.

Ne obećavamo, ne nudimo i ne dajemo mito ni bilo što vrijedno državnim službenicima ili našim poslovnim partnerima u privatnom sektoru s namjerom da se neprimjereno utječe na njihovo postupanje. Također ne primamo ništa vrijedno što bi se moglo smatrati neprimjerenim utjecajem na naše postupanje. Isto tako, ne toleriramo koruptivno postupanje naših kolega, poslovnih partnera ili kupaca. Kako bismo spriječili moguću štetu za PHOENIX Group, izbjegavamo čak i sam privid neprimjerenog utjecaja. Nadalje, predani smo sprječavanju, odvratanju i otkrivanju nezakonito stečene imovine te svih drugih koruptivnih poslovnih praksi, primjerice fiktnih transakcija.

NAJČEŠĆA PITANJA

Bih li mogao/la imati poteškoća kada bi ono što namjeravam učiniti bilo javno objavljeno ili predmet revizije?

Jesam li siguran/na da su moji postupci u skladu sa svim zakonima i propisima koji se odnose na borbu protiv korupcije, kako na lokalnoj tako i na međunarodnoj razini?

Jesam li se unaprijed uvjerio/la da je moj potencijalni poslovni partner pouzdan ili ima reputaciju upitnih poslovnih praksi?

Želite li saznati više?



Dodatne informacije dostupne su u odgovarajućem odjeljku » **Rules Register** ili u našoj » **Smjernici o sprječavanju korupcije**.

Relevantno područje u sustavu CONET je » **Usklađenost poslovanja**.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili trebate podršku, obratite se svojem neposredno nadređenom ili lokalnom voditelju usklađenosti poslovanja

Možete se obratiti i Korporativnoj usklađenosti poslovanja na
✉ compliance@phoenixgroup.eu.



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako prijaviti nepravilnost

DAROVİ, POZIVNICE, DONACIJE I SPONZORSTVA

CIJENIMO NAŠE POSLOVNE ODOSE

U poslovnim odnosima uvijek postoji rizik da se darovi, gostoprimstvo, donacije i sponzorstva protumače kao mito ili kao nešto neprimjereno. To može dovesti do narušavanja ugleda i pravne odgovornosti, što može negativno utjecati na naše poslovanje, kao i na naše kupce, korisnike, dobavljače ili konkurente.

Uvijek vodimo računa da ne stvorimo dojam neprimjerenog postupanja ili sukoba interesa. Stoga nudimo ili prihvaćamo samo darove umjerene vrijednosti te pazimo na sliku koja može nastati zbog vanjskih okolnosti i ukupne situacije. Pridržavamo se jednostavnih pravila: provjeravamo jesu li ispunjeni odgovarajući uvjeti, poštujemo lokalno propisana vrijednosna ograničenja ili tražimo odobrenje svojeg neposredno nadređenog. Na taj način ne samo da osiguravamo usklađenost s pravilima, nego i podupiremo odnose povjerenja s našim poslovnim partnerima.

Svoju društvenu odgovornost iskazujemo kroz donacije i sponzorstva, ali ih ne upotrebljavamo za utjecaj na poslovne odluke. Pažljivo procjenjujemo aktivnosti doniranja i sponzoriranja kako bismo utvrdili jesu li u skladu s našim temeljnim vrijednostima, podupiru li legitimne ciljeve društva, ne služe stjecanju neprimjerenih poslovnih prednosti, vjerski su i politički neutralne te jačaju naš brend i našu društvenu odgovornost.

NAJČEŠĆA PITANJA

Smatram li ovaj dar primjerenim? Kad bih bio/bila vanjska treća osoba, bih li ovaj dar smatrao/la bezazlenim ili bi u meni izazvao nelagodu?

Jesam li upoznat/a s lokalnim graničnim vrijednostima i jesam li pribavio/la potrebna odobrenja?

Dolazi li dar ili pozivnica s nekom vrstom obveze ili se može protumačiti kao mito?

Jesam li pažljivo procijenio/la je li ova donacija u skladu s vrijednostima naše tvrtke, prioritetima financiranja i primjenjivim propisima?



Želite li saznati više?

Dodatne informacije dostupne su u odgovarajućem odjeljku »[Rules Register](#) ili u našoj »[Smjernici o sprječavanju korupcije](#).

Relevantno područje u sustavu CONET je »[Usklađenost poslovanja](#).

Ako imate bilo kakvih pitanja ili trebate podršku, obratite se svojem neposredno nadređenom ili lokalnom voditelju usklađenosti poslovanja.

Možete se obratiti i Korporativnoj usklađenosti poslovanja na [✉ compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu).



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako prijaviti nepravilnost

SPRJEČAVANJE PRANJA NOVCA

SPRJEČAVAMO SVAKO SUDJELOVANJE U PRANJU NOVCA

Pridržavanje strogih mjera za sprječavanje pranja novca ne samo da osigurava usklađenost, nego i jača povjerenje i transparentnost u odnosima s kupcima, dobavljačima i konkurentima te podupire dugoročnu stabilnost poslovanja. Pranje novca teško je kazneno djelo koje narušava stabilnost i integritet financijskog sustava. Svako sudjelovanje u aktivnostima pranja novca može imati ozbiljne pravne i reputacijske posljedice.

Borba protiv pranja novca zajednička je odgovornost. Moramo osigurati da se PHOENIX Group ne upotrebljava za bilo kakve nezakonite aktivnosti te poduzimati sve razumne mjere kako bismo spriječili da se naša organizacija koristi kao sredstvo za pranje novca. Poslujemo isključivo s uglednim poslovnim partnerima i upotrebljavamo sredstva koja potječu iz zakonitih izvora.

NAJČEŠĆA PITANJA

Jesam li siguran/na da je vrijednosni prag za gotovinsko plaćanje ove transakcije u skladu sa smjernicama kompanije?

Čini li mi se ova novčana transakcija ispravnom? Što mi govori moj unutarnji osjećaj?

Želite li saznati više?



Dodatne informacije dostupne su u odgovara-jućem odjeljku » **Rules Register** ili u našoj » **Smjernici o sprječavanju pranja novca**.

Relevantno područje u sustavu CONET je » **Usklađenost poslovanja**.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili trebate podršku, obratite se svojem neposredno nadređenom ili lokalnom voditelju usklađenosti poslovanja.

Možete se obratiti i Korporativnoj usklađenosti poslovanja na compliance@phoenixgroup.eu.



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako prijaviti nepravilnost

NAJČEŠĆA PITANJA

Jesam li prije uspostavljanja novog poslovnog odnosa izvan matičnog tržišta provjerio/la Sivu i Crnu listu u našoj Smjernici o usklađenosti sa sankcijama i embargom?

Postoji li bilo kakav razlog za sumnju da bi se naš proizvod ili usluga mogli upotrijebiti nezakonito?

Imam li bilo kakav razlog vjerovati da je naš poslovni partner na popisu sankcioniranih osoba ili da se nalazi u zemlji pod embargom?



ŠTITIMO I PROMIČEMO SIGURNO I POŠTENO MEĐUNARODNO POSLOVANJE

Poslujemo na mnogim tržištima, stoga naše aktivnosti podliježu različitim nacionalnim i međunarodnim trgovinskim propisima. Usklađenost s carinskim propisima, kontrolama izvoza i zakonima o trgovinskim sankcijama omogućuje nam suradnju s uglednim poslovnim partnerima. Na taj način izbjegavamo kaznenu ili građanskopravnu odgovornost i štitimo ugled tvrtke kao etičnog i pouzdanog partnera i poslodavca.

Pridržavamo se sankcija, embarga i primjenjivih propisa o kontroli izvoza. Stalno vodimo računa da ne poslujemo sa zemljama ili regijama pod embargom te da ne stupamo u poslovne odnose s osobama ili društvima koja se nalaze na popisima sankcioniranih subjekata.



Želite li saznati više?

Dodatne informacije dostupne su u odgovarajućem odjeljku » **Rules Register** ili u našoj » **Smjernici o usklađenosti sa sankcijama i embargom**.

Relevantno područje u sustavu CONET je » **Usklađenost poslovanja**.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili trebate podršku, obratite se svojem neposredno nadređenom ili lokalnom voditelju usklađenosti poslovanja.

Možete se obratiti i Korporativnoj usklađenosti poslovanja na [✉ compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu).



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako prijaviti nepravilnost

ODGOVORNOST PREMA DRUŠTVU I OKOLIŠU

PHOENIX Group predan je vođenju poslovanja na način koji na svim razinama daje prednost održivosti. Svjesni smo svojeg utjecaja na društvo i okoliš te preuzimamo punu odgovornost za smanjenje negativnih učinaka. Uostalom, samo na taj način možemo osigurati sigurnu i zdravu budućnost — kao i svoj dugoročni uspjeh.



ZAŠTITA OKOLIŠA

ŠTITIMO OKOLIŠ DANAS ZA SUTRA

Klimatske promjene među najvećim su globalnim izazovima našeg vremena. Granice više prirodnih sustava dosegnute su ili premašene, što dovodi do ozbiljnih posljedica i za okoliš i za poslovanje. Okoliš osigurava ključne resurse za izgradnju, napajanje i održavanje našeg poslovanja te zajednica u kojima poslujemo. Kada se ti prirodni resursi iscrpe ili oštete, to može poremetiti opskrbne lance, povećati troškove i nametnuti tvrtka ma stroža regulatorna opterećenja. Imamo samo jedan planet i zato s njime moramo postupati pažljivo. Nadalje, osviješteno i učinkovito korištenje okoliša i usluga ekosustava ne omogućuje samo naš gospodarski uspjeh, nego je i ključno za zdravlje ljudi i održivu budućnost.

Predani smo odgovornom postupanju prema okolišu, pri čemu je najmanje što činimo poštivanje svih relevantnih zakona i propisa iz područja zaštite okoliša. Osim toga, nastojimo smanjiti utjecaj svojih poslovnih aktivnosti i svojeg lanca vrijednosti na okoliš. Od svih zaposlenika očekuje se da svoje svakodnevne zadatke obavljaju na način da štite okoliš. Svaki zaposlenik treba aktivno podupirati odgovorno ponašanje u zaštiti okoliša: predani smo energetske učinkovitosti i zaštiti klime. Prirodne resurse, uključujući vodu i materijale, upotrebljavamo učinkovito, slijedeći načelo 3R: smanji, ponovno upotrijebi i recikliraj (reduce, reuse, recycle) kad god je to moguće. Otpad razvrstavamo kako bismo postigli visoku stopu ponovne uporabe te osiguravamo da se s opasnim tvarima i otpadom postupi pravilno i da se pravilno zbrinjavaju. Nепrestano radimo i na uključivanju okolišno prihvatljivijih rješenja u svoje poslovanje i duž cijelog lanca vrijednosti.



Želite li saznati više?

Dodatne informacije dostupne su u odgovarajućem odjeljku » [Rules Register](#) ili u našim » [Izvješćima o održivosti](#) i » [Smjernici o klimi](#).

Relevantno područje u sustavu CONET je » [Okoliš](#).

Ako imate bilo kakvih pitanja ili trebate podršku, obratite se svojem » [Lokalnom voditelju održivosti](#).

Možete se obratiti i na
✉ sustainability@phoenixgroup.eu.

NAJČEŠĆA PITANJA

Koji su zakoni, propisi i smjernice relevantni za moje svakodnevne zadatke?

Kako mogu reagirati kada uočim ponašanja i procese koje je potrebno unaprijediti ili koji trenutno štetno utječu na naš okoliš?

Kako mogu smanjiti vlastitu ili našu potrošnju energije, vode ili drugih resursa?



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako prijaviti nepravilnost

ODGOVORNO POREZNO POSTUPANJE

POSTUPAMO SAVJESNO I U SKLADU S POREZNIM PROPISIMA

Plaćanje poreza naš je doprinos društvu i zajednicama od kojih imamo koristi. Obvezni smo provoditi i poštovati lokalne porezne propise. Povrede tih obveza mogu dovesti do osobne odgovornosti izvršnih tijela tvrtke PHOENIX Group, uzrokovati gospodarske nepovoljnosti i rezultirati narušavanjem ugleda. Kako bismo to izbjegli, moramo poštivati i primjenjivati naše porezne direktive i smjernice.

Savjesno, pošteno i točno računovodstvo te uredna dokumentacija ključni su elementi za ispunjavanje naših obveza prema poreznim tijelima. Očekujemo da informacije o poslovnim transakcijama budu propisno dokumentirane i da se svaki važan dokument čuva u skladu s obvezama čuvanja dokumentacije. Dokumentacija nije važna samo s aspekta usklađenosti sama po sebi, nego i podupire točno prijavljivanje poreza i drugih davanja. To uključuje i moguće osobne koristi, kao što su darovi za zaposlenike ili poslovne partnere, kao i situacije pri planiranju poslovnog događanja.

NAJČEŠĆA PITANJA

Jesam li upoznat/a sa svojim odgovornostima, uključujući moguće obveze prijavljivanja, čuvanja dokumentacije ili dostavljanja informacija u skladu s poreznim smjernicama tvrtke PHOENIX Group?

Jesam li siguran/na da nijedna radnja koju poduzimam ne može dovesti do utaje poreza, izbjegavanja poreznih obveza ili pogrešnog prikazivanja financijskog položaja društva?

Planiram poslovno događanje na kojem ćemo dijeliti darove i organizirati večeru. Znam li kome se trebam obratiti s obzirom na moguće porezne posljedice?

Razumijem li porezne implikacije svih prekograničnih aktivnosti i jesam li poduzeo/la potrebne korake kako bih osigurao/la usklađenost s lokalnim poreznim propisima?



Želite li saznati više?

Dodatne informacije dostupne su u odgovarajućem odjeljku » [Rules Register](#) ili u našoj » [Smjernici za korporativne poreze](#), [Smjernici o transfernim cijenama](#) i » [Međunarodnoj poreznoj direktivi za društva kćeri izvan Njemačke](#).

Relevantno područje u sustavu CONET je » [Korporativni porezi](#).

Ako imate bilo kakvih pitanja ili trebate podršku, obratite se na ✉ grouptaxes@phoenixgroup.eu.



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako prijaviti nepravilnost

POLITIČKE AKTIVNOSTI I LOBIRANJE

U ODNOSIMA S POLITIČARIMA I TIJELIMA JAVNE VLASTI POSTUPAMO TRANSPARENTNO

Etične i transparentne političke aktivnosti i aktivnosti lobiranja mogu poticati inovacije, promicati javno zdravlje i jačati održive poslovne prakse, što u konačnici koristi i društvu i kompaniji. Nasuprot tomu, uključivanje u neprimjerene aktivnosti može dovesti do sukoba interesa, optužbi za korupciju i gubitka povjerenja javnosti, što može narušiti vjerodostojnost i ugled tvrtke PHOENIX Group.

Želimo zastupati svoje legitimne interese kao pružatelj zdravstvenih usluga pred tijelima javne vlasti i političarima te pritom doprinositi uvidima i iskustvom koje proizlazi iz našeg vodećeg tržišnog položaja. Kada stupamo u kontakt s političarima i nositeljima javnih politika, predstavljamo našu kompaniju i njezine vrijednosti. Stoga želimo biti sigurni da pozitivno doprinosimo procesima donošenja propisa na tržištima na kojima poslujemo. Poticanjem kulture integriteta, transparentnosti i usklađenosti s primjenjivim pravilima osiguravamo da zdravstveni sektor vodi brigu o svojim korisnicima i njihove interese stavlja na prvo mjesto.

NAJČEŠĆA PITANJA

Jesam li se pobrinuo/la da budem upoznat/a s lokalnim zakonima i internim pravilima koja se odnose na aktivnosti lobiranja?

Je li ovo primjeren trenutak za stupanje u kontakt s političkom strankom ili bi se to moglo smatrati neprimjerenim utjecajem?

Zastupam li opći interes i vodim li računa o tome da potičem unaprjeđenje primjenjivih propisa u području zdravstva?



Želite li saznati više?

Dodatne informacije dostupne su u odgovarajućem odjeljku » [Rules Register](#) ili u našoj » [Smjernici o sprječavanju korupcije](#) odnosno » [Smjernici za korporativne javne poslove](#).

Ako imate bilo kakvih pitanja ili trebate podršku, obratite se svojem neposredno nadređenom, lokalnom voditelju usklađenosti poslovanja ili lokalnom voditelju odnosa s javnošću.

Možete se obratiti i Korporativnoj usklađenosti poslovanja i Korporativnim javnim poslovima na [✉ compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu) i [✉ corporatepublicaffairs@phoenixgroup.eu](mailto:corporatepublicaffairs@phoenixgroup.eu)



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako prijaviti nepravilnost

KOMUNIKACIJA I DRUŠTVENE MREŽE

KOMUNICIRAMO ODGOVORNO I OBZIRNO

PHOENIX Group želi izbjeći neetičnu ili nezakonitu komunikaciju, kao što su širenje dezinformacija ili uporaba diskriminirajućeg jezika, jer bi to moglo narušiti naš ugled, oslabiti povjerenje dionika ili izložiti tvrtku pravnoj odgovornosti. Etična i zakonita komunikacija, s druge strane, potiče kulturu transparentnosti, povjerenja i poštovanja – jača odnose i promiče dugoročni poslovni uspjeh.



POSTUPANJE PO VANJSKIM UPITIMA

Na upite medija i drugih vanjskih organizacija kojima se od Vas traži da govorite u ime kompanije PHOENIX Group ne trebate odgovarati Vi kao zaposlenik, nego ih trebate proslijediti Korporativnim komunikacijama, rukovodstvu u Vašoj zemlji ili voditelju komunikacija u Vašoj zemlji. To uključuje, među ostalim, zahtjeve za informacijama, izjave, intervjuje ili druge vrste medijskih upita televizije/radija, (online) novina i časopisa, lokalnih/nacionalnih i strukovnih medija. Također, ne biste trebali komentirati ništa što bi moglo namjerno naštetiti tvrtki ili narušiti njen ugled.

Samo glavni izvršni direktor kompanije PHOENIX Group, direktor komunikacija kompanije ili njihovi ovlašteni predstavnici smiju komunicirati osjetljive informacije,

Ciljana vanjska komunikacija dio je naše poslovne strategije. Za naš ugled osobito je važno da sve informacije koje izdaje PHOENIX budu točne, dosljedne i pravodobne. Radi zaštite interesa našeg društva moramo se pridržavati svih zakonskih zahtjeva. PHOENIX Group zapošljava iskusne stručnjake za komunikaciju koji su upoznati s tim zahtjevima i postupaju u skladu s njima.

NAJČEŠĆA PITANJA

Tko je vlasnik ove informacije ili znanja i smijem li ih slobodno podijeliti s drugima?

Prikazuje li ovaj komentar na društvenim mrežama bilo koju osobu povezanu s PHOENIX-om ili samu kompaniju u negativnom svjetlu? Kada iznosimo osobna stajališta, jesu li ona jasno označena kao takva?

Bi li dijeljenje ove informacije moglo prouzročiti štetu ili narušiti ugled kompanije PHOENIX Group?

ŠTETNA KOMUNIKACIJA TREĆIH STRANA

Ako saznate za bilo koji događaj ili temu u vezi s kojima bi treća strana mogla naštetiti ugledu kompanije PHOENIX Group, to trebate bez odgode prijaviti Korporativnim komunikacijama, rukovodstvu u svojoj zemlji ili voditelju komunikacija u svojoj zemlji.

ODGOVORNO KORIŠTENJE DRUŠTVENIH MREŽA

Radi odgovornog korištenja društvenih mreža svi zaposlenici trebaju voditi računa o tome da ne iznose komentare koji namjerno štete poslovanju društva ili njegovu ugledu. Također treba izbjegavati negativne izjave o kolegama, poslovnim partnerima ili drugim dionicima. Takve izjave uključuju, ali nisu ograničene na, prijetnje i uvrede, sadržaj koji pokazuje nepoštovanje (npr. fotografije, videozapise), neistinite tvrdnje i izjave koje ozbiljno štete tvrtki te onemogućuju daljnju suradnju. Ova se pravila primjenjuju na medije kao što su LinkedIn, Facebook, Instagram, X (ranije Twitter), blogovi i drugi.

Želite li saznati više?

Ako imate bilo kakvih pitanja ili trebate podršku u vezi s komunikacijom i društvenim mrežama, obratite se voditelju komunikacija u svojoj zemlji ili Korporativnim komunikacijama putem adrese media@phoenixgroup.eu.



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako prijaviti nepravilnost

