

Kodeks ponašanja dobavljača PHOENIX Grupe

1 Preambula

PHOENIX Grupa, sa sjedištem u Mannheimu u Njemačkoj, europski je predvodnik u veleprodaji i maloprodaji lijekova te uslugama za farmaceutsku industriju. U ovom dokumentu „PHOENIX Grupa“ i „PHOENIX“ odnose se na društvo PHOENIX Pharma SE i njegove izravne i neizravne podružnice.

Kao međunarodna operativna grupa obvezujemo se na ekološko i društveno odgovorno poslovanje koje je navedeno u pet stupova našeg programa održivosti: zaštita klime, recikliranje resursa, odgovorni lanac opskrbe, raznolikost, jednake mogućnosti te inkluzija i društveni angažman. Naša odgovornost i očekivanja prema našim radnicima izraženi su u našim [Pravilima ponašanja](#), [Smjernicama za usklađenost](#) te našoj [Izjavi o ljudskim pravima](#).

Očekujemo isto ponašanje od naših dobavljača i potičemo ih na suradnju duž opskrbnog lanca. Točnije, očekujemo od naših dobavljača da se pridržavaju važećih zakona te načela i uvjeta ovog Kodeksa ponašanja dobavljača, koja su temelj našeg poslovnog odnosa.

Uvjeti se temelje na nacionalnim zakonima i međunarodno dogovorenim standardima kao što su Opća deklaracija UN-a o ljudskim pravima, Međunarodni pakt o građanskim i političkim pravima, Međunarodni pakt o gospodarskim, socijalnim i kulturnim pravima, Vodeća načela Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima te Temeljna načela Međunarodne organizacije rada (ILO).

2 Uvjeti za dobavljača

2.1 Socijalni standardi

Osobno dostojanstvo, privatnost i osobna prava svakog pojedinca poštuju se u svakom trenutku.

Dječji rad

Zabranjeni su svi oblici dječjeg rada. Dobavljač se pridržava preporuka iz Konvencije ILO-a o najmanjoj dobi za zapošljavanje djece. Sukladno tomu dob ne smije biti manja od dobi u kojoj je završeno obvezno školovanje prema zakonu mjesta rada, a ni u kojem slučaju ne smije biti manja od 15 godina. Mladi radnici ispod 18 godina ne smiju biti zaposleni na poslovima koji su štetni za zdravlje, sigurnost ili moral djece.

Prisilni rad

Zabranjen je prisilni rad, ropski rad ili obvezni rad bilo koje vrste. Svi poslovi moraju se obavljati dobrovoljno i bez prijetnji kaznama. Radnici moraju moći, u skladu s važećim zakonima i obvezujućim industrijskim standardima, prestati s poslom ili završiti svoje zaposlenje u bilo kojem trenutku. Ni pod kojim okolnostima radnici ili bilo koja druga osoba ne smiju doživjeti fizičke ili psihološke teškoće, ponižavajuće postupanje ili zabranu slobode udruživanja. Ovi se uvjeti moraju jamčiti i ako je angažirano zaštitarsko osoblje.

Poštena plaća i radno vrijeme

Naknada za redovno radno vrijeme i prekovremeni rad mora odgovarati nacionalnoj zakonskoj najmanjoj plaći ili najmanjim standardima uobičajenim u industriji, ovisno o tomu što je više. Radnicima se moraju odobriti sva zakonom propisana socijalna davanja. Odbitci od plaće kao kaznene mjere nisu dopušteni. Primjenjuju se važeći zakoni i obvezni industrijski standardi o radnom vremenu, radnim danima, pauzama i pravu na godišnji odmor.

Nejednako postupanje, diskriminacija i uznemiravanje

Nejednako postupanje prema radnicima u bilo kojem obliku neprihvatljivo je, osim ako nije opravdano uvjetima zaposlenja. Dobavljač ne diskriminira radnike na temelju osobnih obilježja kao što su (ali ne ograničavajući se na) nacionalno, etničko ili socijalno podrijetlo, spol, boja kože, invaliditet, zdravstveno stanje, političko mišljenje, uvjerenje, vjera, dob, trudnoća ili seksualna orijentacija tijekom cijelog trajanja radnog odnosa (od trenutka zapošljavanja do prestanka radnog odnosa) i ne tolerira bilo kakav oblik diskriminacije ili uznemiravanja. Ista se naknada mora isplatiti za rad jednake vrijednosti.

Zdravlje i zaštita na radu

Dobavljač je odgovoran za sigurno, zdravo i higijensko radno okruženje te je dužan, u najmanju ruku, poštovati sve primjenjive zakone i obveze u području zaštite na radu. Uspostavom i primjenom sustava zaštite na radu, primjerenih poslovanju dobavljača, poduzimaju se potrebne preventivne mjere protiv nesreća i opasnosti po zdravlje, primjerice provedbom zaštitnih mjera kako bi se izbjegla izloženost kemijskim, fizikalnim ili biološkim tvarima, odgovarajućim održavanjem radne opreme i poštovanjem vremena odmora. Radnici su na odgovarajući način informirani i educirani o primjenjivim zdravstvenim i sigurnosnim standardima i mjerama. Radnicima je omogućen pristup opskrbi čistom pitkom vodom i sanitarnim čvorovima. Ako su radnici smješteni u smještaju koji osigurava dobavljač, pristup ovom smještaju ne smije im biti ograničen.

Sloboda udruživanja

Dobavljač poštuje prava radnika na kolektivno pregovaranje i slobodu udruživanja. Radnici mogu slobodno ostvarivati svoja prava na osnivanje i pridruživanje sindikatima i

organizacijama po vlastitom izboru, kolektivno pregovarati i štrajkati bez odmazde, diskriminacije ili ometanja. Potičemo dobavljača da dopusti alternativne oblike zastupanja radnika ako je pravo na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja ograničeno zakonom.

Očuvanje prirodne osnove života

Nezakonita iseljenja, kao i nezakonito oduzimanje zemljišta, šuma i voda osobama ili zajednicama, čije korištenje predstavlja egzistenciju ljudi, dobavljač neće provoditi niti tolerirati. Dobavljač se suzdržava od nanošenja štete okolišu, posebice štetnih promjena tla, onečišćenja vode i zraka, emisija buke, prekomjerne potrošnje vode i nezakonita krčenja šuma, ako to šteti zdravlju ljudi, značajno narušava prirodnu osnovu za proizvodnju hrane ili ljudima sprječava pristup sigurnoj vodi za piće ili sanitarnim čvorovima.

2.2 Ekološki standardi

Emisije i ublažavanje klimatskih promjena

Dobavljač treba uložiti sve potrebne napore kako bi identificirao, provjerio i umanjio emisije (posebno zraka, buke i stakleničkih plinova) uzrokovane svojim aktivnostima. Potičemo svoje dobavljače na suradnju kako bismo smanjili utjecaj na okoliš duž opskrbnog lanca. To uključuje podršku PHOENIXU u procjenama, primjerice emisija CO₂, uz prethodnu najavu i na temelju daljnjih smjernica. Potrošnja energije treba se pratiti i dokumentirati. Potrebno je pronaći ekonomska rješenja za poboljšanje energetske učinkovitosti, za smanjenje potrošnje energije na najmanju moguću mjeru i za promicanje prijelaza na obnovljive izvore energije.

Smanjenje potrošnje sirovina i prirodnih resursa

Korištenje i potrošnju resursa tijekom poslovanja, posebice vode i neobnovljivih izvora, treba smanjiti i izbjegavati gdje god je to moguće. Što se tiče otpada i uporabe materijala, dobavljač treba provesti sljedeće načelo hijerarhijskim redoslijedom: izbjegavati, smanjivati, ponovno uporabiti, reciklirati.

Otpad i opasne tvari

Dobavljač slijedi sustavni pristup identificiranju, rukovanju, smanjenju i recikliranju ili odlaganju otpada odgovorno i u skladu sa zakonom. Zabrane izvoza opasnog otpada Baselskom konvencijom od 22. ožujka 1989. (s izmjenama i dopunama) moraju se poštovati. Kemikalije ili drugi materijali koji predstavljaju opasnost pri ispuštanju u okoliš moraju se identificirati i njima se mora rukovati na način koji osigurava sigurnost tijekom njihova rukovanja, prijevoza, skladištenja, uporabe, recikliranja ili ponovne uporabe i odlaganja. Živa se koristi u skladu sa zabranama Minamatske konvencije od 10. listopada 2013. i postojanih organskih onečišćujućih tvari u skladu sa Stockholmskom konvencijom od 23. svibnja 2001.

(s izmjenama i dopunama). Općenito, dobavljač treba izbjegavati ili smanjiti uporabu opasnih tvari gdje god je to moguće.

Pročišćivanje i ispuštanje industrijskih otpadnih voda

Otpadne vode uslijed poslovnih operacija i proizvodnih procesa te iz sanitarnih čvorova treba kategorizirati, pratiti, pregledati i tretirati prema potrebi prije ispuštanja ili odlaganja. Osim toga, potrebno je uvesti mjere za smanjenje stvaranja otpadnih voda.

2.3 Etično poslovno ponašanje

Zakoni i propisi

PHOENIX Grupa predana je poštenoj i pouzdanoj suradnji u opskrbnom lancu. Poslovanje se mora voditi integritetom. Potrebno je poštovati prava intelektualnog vlasništva PHOENIX Grupe i dobavljača.

Sve financijske transakcije provode se u skladu s važećim zakonima i propisima, a dobavljači ni u kojem slučaju ne smiju sudjelovati u bilo kakvim nezakonitim aktivnostima.

Korupcija i podmićivanje

Dobavljač ne smije podmićivati niti prihvaćati bilo kakvo podmićivanje ili koristiti treće strane za počinjenje djela podmićivanja.

Dobavljač neće nuditi, obećavati ili odobravati bilo kakvu neprimjerenu prednost kako bi dobio ili održao ugovor ili bilo koji drugi povlašteni tretman od treće strane, niti će zahtijevati ili prihvaćati takve ponude. Točnije, dobavljač ne smije nuditi trećim stranama, uključujući radnike PHOENIX Grupe, neprikladne usluge, darove, zajmove, gotovinu, čekove, pozivnice ili druge pogodnosti kako bi neopravdano utjecao na njihovo ponašanje.

Sukob interesa

Poslovne odluke moraju se donositi objektivno. Od dobavljača se očekuje da održava nepristrane odnose s kupcima, dobavljačima i ostalim trećim stranama te da osigura da se svaki sukob interesa rješava na odgovarajući način i u skladu s važećim zakonima i propisima. Dobavljač će obavijestiti odgovarajuće društvo PHOENIX Grupe o svakom sukobu interesa koji nastane u vezi s takvim društvom Grupe ili koji uključuje takvo društvo Grupe i/ili bilo kojeg od njegovih radnika.

Protumonopol i konkurencija

Dobavljač se mora pridržavati primjenjivog protumonopolskog prava i prava tržišnog natjecanja. Poštuju se slobodna konkurencija i otvorena tržišta te se poduzimaju odgovarajuće preventivne mjere kako bi se izbjegli po njih štetni učinci.

Sankcije i embargo

Dobavljači su dužni osigurati da ne djeluju na način da krše primjenjive sankcije i zakonodavstvo o kontroli izvoza.

3 Primjena uvjeta

PHOENIX Grupa zadržava pravo provjeriti usklađenost dobavljača s navedenim uvjetima, primjerice putem upitnika za samoprocjenu, pisanog zahtjeva ili putem provjera na mjestima proizvodnje ili pružanja usluga dobavljača. Dobavljač je suglasan da takve provjere možemo provoditi o svojem trošku iz određenog razloga, na temelju svoje kontinuirane procjene rizika ili izvješća koja su nam stigla, tijekom redovnog radnog vremena, uz razumnu prethodnu najavu, putem trećih strana koje je angažirao PHOENIX. Dobavljač se može usprotiviti pojedinačnim mjerama provjere ako bi one kršile obvezne propise o zaštiti podataka.

Dobavljač je dužan predstaviti ova Pravila ponašanja svojim dobavljačima koji pružaju usluge potrebne za poslovni odnos s odgovarajućim društvom PHOENIX Grupe te uložiti napore u traženje ugovornog jamstva da će se pridržavati navedenih standarda i propisa.

Od naših dobavljača očekujemo da identificiraju rizike povezane s navedenim uvjetima u svojim lancima opskrbe i poduzmu odgovarajuće mjere za smanjenje tih rizika u skladu sa svojim raspoloživim resursima. U slučaju sumnje na kršenja u opskrbnom lancu dobavljač će obavijestiti relevantno društvo PHOENIX Grupe.

Dobavljač je dužan na odgovarajući način priopćiti svojim radnicima informacije primljene od PHOENIXA u vezi s pristupačnošću, odgovornostima i provedbom postupka pritužbi. Postupak podnošenja pritužbi mora biti dostupan radnicima uz zadržavanje povjerljivosti njihova identiteta i pružanje učinkovite zaštite od odmazde.

Ako PHOENIX utvrdi kršenje uvjeta ovih Pravila ponašanja, odmah ćemo pisanim putem obavijestiti dobavljača i odrediti razuman rok da taj dobavljač uskladi svoje ponašanje s ovim uvjetima. Ako otklanjanje kršenja nije moguće u predviđivu roku, dobavljač nas mora odmah obavijestiti i surađivati s nama na izradi i provedbi plana s vremenskim okvirom za okončanje ili smanjenje tog kršenja. Zadržavamo pravo na privremenu obustavu poslovnog odnosa tijekom tog razdoblja. Ako vrijeme počeka istekne bez rezultata ili ako provedba mjera sadržanih u planu ne otkloni kršenje nakon isteka tog vremenskog okvira i ako nisu dostupna manje ozbiljna sredstva, možemo raskinuti poslovni odnos i otkazati sve ugovore. Svako drugo pravo ostaje nepromijenjeno, kao što je zakonsko pravo na izvanredni raskid bez određivanja vremena

počeka, posebice u slučajevima namjernih i vrlo ozbiljnih kršenja, ili pak pravo na potraživanje odštete.

4 Postupak podnošenja pritužbi i prijava

Radnici, dobavljači ili bilo koje treće strane potiču se da prijave rizike za ljudska prava i okoliš, sumnje na kršenja Pravila ponašanja dobavljača ili određene incidente kako bi podržali PHOENIX u smanjenju rizika i okončanju tih kršenja. U našem Poslovniku (dostupnom na našoj mrežnoj stranici za usklađenost: <https://www.phoenixgroup.eu/en/about-phoenix/compliance>) obavještavamo o različitim mogućim načinima prijave i postupka pritužbi. Među ostalim, prijave se mogu slati putem našeg vanjskog mrežnog sustava za prijave (<https://phoenixgroup.integrityline.io/>), anonimno i na različitim jezicima, po želji.

Inačica: 26. lipnja 2025.